




HUIZE ELSRIJK

**Kwaliteitsbeeld  
2025 / 2026**



Met het kwaliteitsbeeld bieden wij onze stakeholders en betrokkenen inzage in de thema's en doelen van Huize Elsrijk. Wij blikken terug op 2025 en blikken vooruit op 2026.

We maken hierbij onderscheid in drie operationele processen

1. alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving (wonen)
2. alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg (zorgen)
3. alle bezigheden die te maken hebben met het werk (werken)

We gaan daarbij in op de vijf bouwstenen van het WLZ-kompas, te weten

1. het kennen van de wensen en behoeften
2. het bouwen van netwerken
3. het werk organiseren
4. leren en ontwikkelen
5. inzicht in kwaliteit

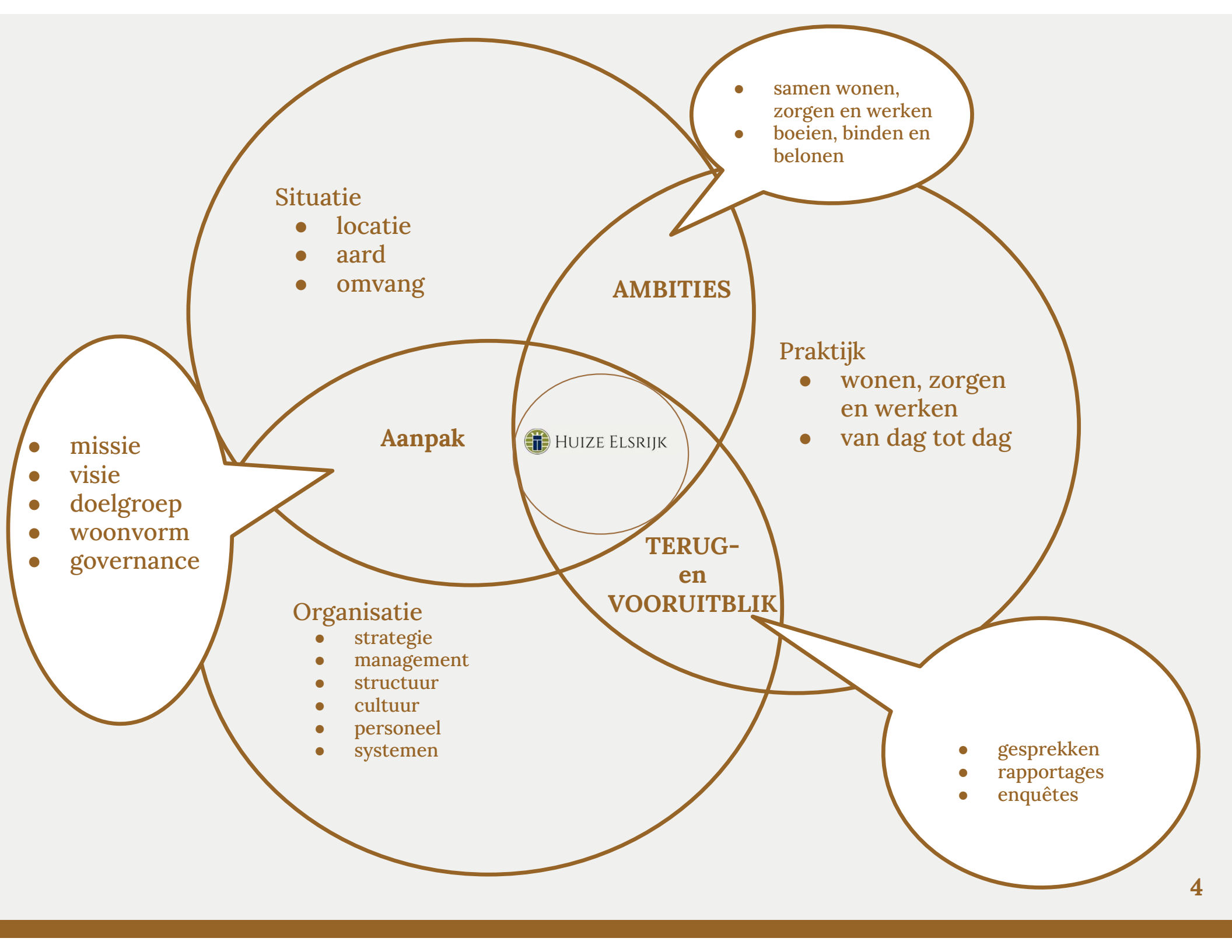
Voor het kwaliteitsbeeld hebben we gebruik gemaakt van

- interne audits
- tevredenhedisonderzoeken onder medewerkers en bewoners
- data uit zorgdossiers en administraties

Huize Elsrijk maakt onderdeel uit van een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Zij werken samen onder de naam Com4care.

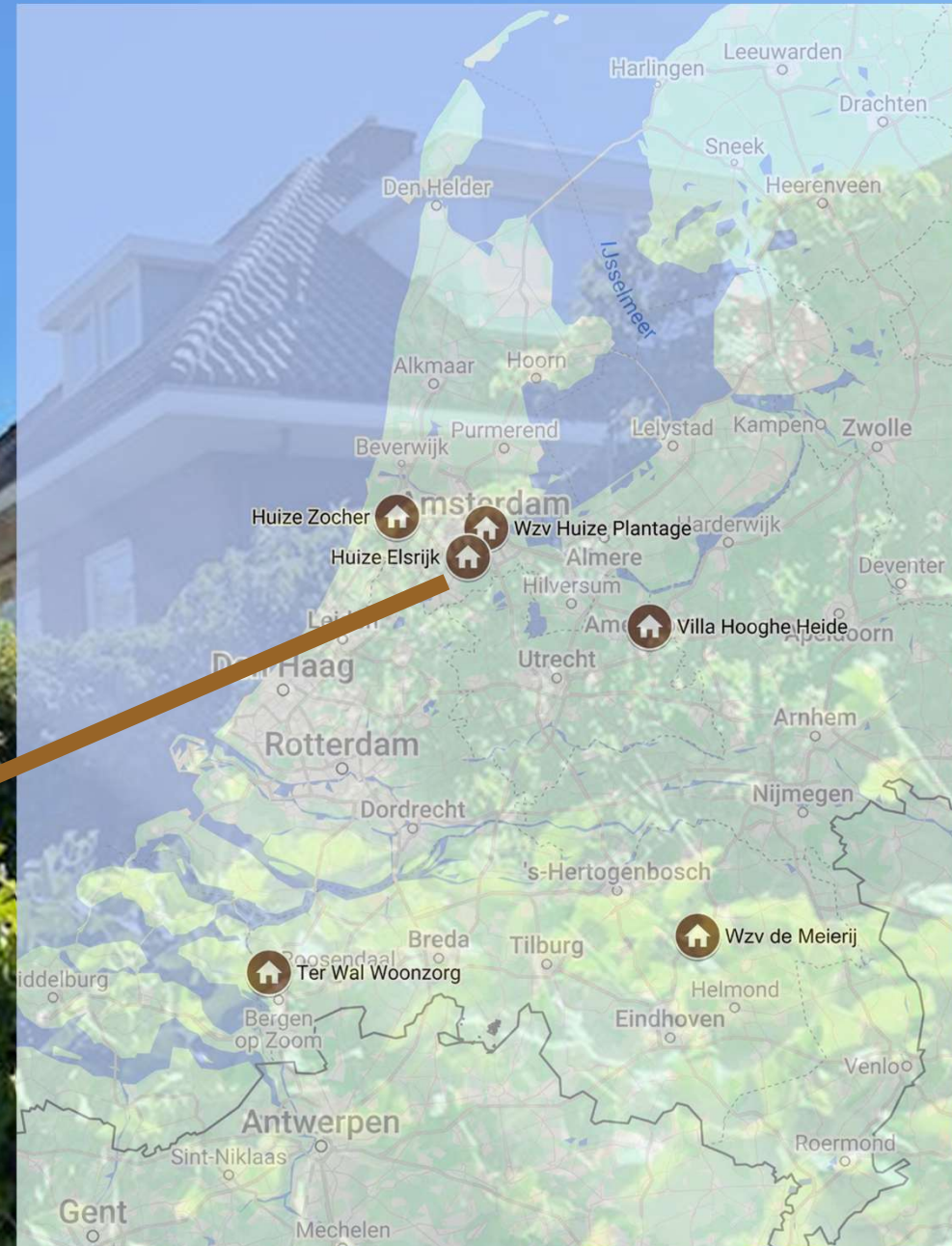


Com4care is een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Com4care heeft de ambitie om clusters van kleinschalige woonzorgvoorzieningen te realiseren en exploiteren. Huizen met een sterke lokale verankering welke “achter de schermen” samenwerken om zo efficiënt om te gaan met alles wat geregeld dient te worden voor een kleinschalige woonzorgvoorziening



# Huize Elsrijk

- 15 appartementen
- capaciteit voor 15 bewoners
- gegevens 2025:
  - 20 medewerkers/ 10,0 fte
  - 0,8 fte inhuur
  - gemiddelde woonduur 15 maanden
  - gemiddelde leeftijd 88 jaar
  - 67% vrouw en 33% man
  - bezettingsgraad 88%



# Aanpak



## Situatie

- locatie
- aard
- omvang

## AMBITIES

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

## Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

## TERUG- en VOORUITBLIK

## Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes

# Missie en visie

De woonzorgvoorziening stelt zich tot doel om dusdanige voorwaarden te scheppen dat de bewoners hun leefsituatie als een “nieuw thuis” ervaren. Wij willen dat zij het leven dat ze tot die tijd hebben geleid kunnen voortzetten. De bewoner bepaalt welke zorg hij of zij wenst en op welk moment. Onze zorgvisie gaat uit van wederzijds respect voor wensen, voorkeuren, achtergronden, normen en waarden. Door het aangaan van een (zorg)relatie met bewoners, komen we tot een optimale welzijns- en zorgsituatie.

Om dit te realiseren willen we aan de volgende voorwaarden voldoen:

- een persoonlijke benadering met veel aandacht voor de bewoners
- volledige privacy in de eigen woonruimte
- respect voor de keuze van de bewoner
- zo mogelijk behoud van de zelfstandigheid van de bewoner
- zorg en woonservice verlenen in het eigen appartement
- de buitenwereld binnen brengen (door gebruik van diverse media en gesprekken) en met de bewoners naar buiten gaan.
- (culturele) activiteiten organiseren.
- wonen zoals “thuis”

# DOELGROEP

De doelgroep bestaat uit ouderen die willen wonen in een beschutte en beschermde woonomgeving met 24/7 aanwezigheid van zorg.

De zorgvraag varieert van mensen met dementie tot aan ouderen met fysieke problemen. Al dan niet met een zorgindicatie voor langdurige zorg.

Onze woonzorgvoorziening streeft ernaar om iedereen de best mogelijke zorg te bieden. Alleen wanneer er sprake is van ernstige gedragsproblematiek, waardoor andere bewoners ondanks onze interventies langdurig hinder ondervinden, kan het nodig zijn om in overleg naar een andere zorgsetting te zoeken. We doen er alles aan om dergelijke situaties in goede banen te leiden.

Binnen onze zorginstelling hanteren wij geen strikt leeftijdscriterium. Wij streven ernaar om onze bewoners, ongeacht hun leeftijd, zo lang mogelijk een thuis te bieden, met zorg en ondersteuning tot het levenseinde.

# WOONVORM HUIZE ELSRIJK

The background image shows a bright, modern living area. In the foreground, there is a round, dark-colored table with a small potted plant on it. Two brown leather chairs are visible. In the background, there are large windows with dark blue curtains and a large green plant. The ceiling has a recessed light fixture and a chandelier. The overall atmosphere is clean and contemporary.

De woonzorgvoorziening is kleinschalig van opzet. De bewoners kunnen er beschermt of beschermd wonen. Er is 24-uurs toezicht.

Wij bieden een woonomgeving waarbij huiselijkheid, geborgenheid en gezelligheid voorop staan.

Er zijn verschillende woningtypes met een badkamer en met een kitchenette. Er zijn algemene ruimtes (eetkamer, zitkamer, tuin) voor bewoners (eetkamer, zitkamer) en ruimtes (werkruimte, keuken en ontvangst) voor de organisatie.

We verzorgen de maaltijden, doen de was, houden de appartementen schoon en zorgen voor het dagelijks beheer.

# GOVERNANCE

Johan Poel (Directeur-bestuurder) startte zijn loopbaan ooit als verpleegkundige; een achtergrond die hem een groot hart voor de zorg heeft gegeven. In de afgelopen dertig jaar bouwde hij sterke expertise op in de gezondheidszorg, waarvan de laatste 17 jaar specifiek in de ouderenzorg.

Hij heeft zich ontwikkeld tot een ervaren leidinggevende met een heldere visie op kwaliteit, organisatie en - bovenal - mensgerichte zorg. Met zijn kennis, betrokkenheid en gedeelde visie op goede zorg is hij van grote waarde voor de verdere ontwikkeling en borging van kwaliteit binnen de organisatie.

Bianca Meerleveldt (Manager wonen en zorg) is verpleegkundige in hart en nieren. Als zelfstandige heeft ze ruime ervaring opgedaan bij een groot aantal zorginstellingen in de ouderenzorg. Vanaf de opening is zij actief als manager en zij doet dit samen met Laury Broeren. Laury is een mensenmens en zorgprofessional (verpleegkundige). Toegewijd aan een open en langdurige persoonlijke relatie. Zowel Bianca als Laury geven ook nog leiding aan een andere woonzorgvoorziening. Respectievelijk woonzorgvoorziening Huize Plantage en Huize Zoicher.

De Raad van Commissarissen (RvC) van Huize Elsrijk ziet erop toe dat de organisatie professioneel wordt bestuurd en heeft daarbij zowel het organisatiebelang als het maatschappelijk belang voor ogen. De RvC houdt toezicht op het gevoerde beleid van de directeur-bestuurder. De RvC is adviseur en fungeert als klankbord voor de bestuurder. RvC en de directeur-bestuurder versterken elkaar wederzijds in goede samenwerking.

Peter de Visser (Voorzitter) heeft veel bestuurlijke ervaring met ondernemerschap binnen de zorg en het sociaal domein. Als bestuurder van Inluzio, een grote uitvoeringsorganisatie, heeft hij mede vorm gegeven aan de vernieuwing van het sociaal domein in een groot aantal Nederlandse gemeenten. Per 1 januari 2022 is hij overgestapt naar Radar, een bureau voor sociale vraagstukken.

Yoanette den Boer (Lid) heeft een achtergrond in het bankwezen. Zij heeft ruime ervaring in de ouderenzorg. Haar huidige functie is directeur Bedrijfsvoering bij ouderenzorgorganisatie Aafje.

Eveline van Veghel (Lid) heeft een achtergrond in gezondheidswetenschappen en human resource management en kent het zorglandschap goed. Zij heeft gewerkt als directeur binnen de ouderenzorg. Momenteel heeft Eveline een **10** leidinggevende rol binnen de directie van het Zuyderland Ziekenhuis.

# GOVERNANCE

De RvC is in 2025 drie keer voor een reguliere vergadering met de bestuurder bij elkaar gekomen. Daarbij waren ook elke keer de aandeelhouders van Com4care aanwezig.

Tijdens de eerste reguliere vergadering heeft de RvC de jaarrekening '24 goedgekeurd en decharge verleend aan de bestuurder en zijn de belangrijkste risico's doorgenomen. Het lid van de RvC met de portefeuille financiën heeft separaat van het reguliere overleg in bijzijn van de bestuurder afstemming gehad met de accountant. Ook heeft de RvC tijdens dit overleg de uitkomst van de zelfevaluatie gedeeld met het bestuur.

Tijdens de tweede vergadering werd het nieuwe kwaliteitsbeeld toegelicht in aanwezigheid van alle woonzorgmanagers en algemeen bestuurder. Deze kwaliteitsbeelden werden ook gepubliceerd op de website. Door het voeren van een open dialoog tussen alle betrokkenen werd er diepgaander ingegaan op de verschillende topics van het kwaliteitsbeeld en werden bijkomende inzichten met elkaar gedeeld.

De derde vergadering stond in het teken van de begroting, met daarbij bijzondere aandacht voor strategische ontwikkelingen en ambities.

Los van de reguliere vergaderingen heeft de voorzitter van de RvC tussentijds contact met de bestuurder over lopende zaken en om vergaderingen voor te bereiden. Verder vonden een aantal bijzondere bijeenkomsten van de RvC plaats. Aan het begin van het jaar is tijdens twee aparte bijeenkomsten van de RvC deels samen met het bestuur, onder externe begeleiding, de zelfevaluatie uitgevoerd en de toezichtvisie opgesteld. Na de zomer vond de evaluatie tussen bestuurder en RvC plaats in een aparte afspraak waarbij naast de voorzitter ook het lid van de RvC met de portefeuille HR aansloot. Tot slot heeft een lid van de RvC deelgenomen aan een bewonersoverleg (cliëntenraad).

# AMBITIES

## Situatie

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

## Aanpak



## TERUG- en VOORUITBLIK

## Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

## Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

# Terugblik 2025

In het kwaliteitsbeeld van 2025 hebben wij uitgesproken dat we willen doorgaan op de ingeslagen weg: een manier van werken waarbij het dagelijks leven van de bewoner centraal staat en wij ondersteunen waar dat nodig is. Deze ambitie sluit naadloos aan bij onze missie om bewoners hun leven zoveel mogelijk voort te laten zetten zoals zij dat gewend waren, in een omgeving die voelt als een nieuw thuis. Vanuit deze basis stonden in 2025 twee thema's centraal: Samen werken, wonen en zorgen en Boeien, binden en belonen.

Binnen het thema Samen werken, wonen en zorgen hebben we verder gebouwd aan de samenwerking met bewoners, mantelzorgers en externe partners. Er is onder andere meer aandacht geweest voor het behouden van zelfredzaamheid en het bieden van een zinvolle en passende daginvulling voor bewoners. Ook de samenwerking met eerstelijnsorganisaties en behandelaars is voortgezet en waar mogelijk verder uitgebreid. Dankzij korte lijnen en directe afstemming kunnen vragen of veranderingen in de zorg snel worden opgepakt, wat bijdraagt aan passende en tijdige ondersteuning.

Uit de ervaringsmetingen blijkt daarnaast dat bewoners en naasten behoefte hebben aan meer duidelijkheid over de rol van de mantelzorger. Dit zien wij als een waardevolle uitkomst: het helpt ons om samen nog beter af te stemmen wat ieders rol is en hoe we elkaar kunnen versterken in de zorg en ondersteuning rondom de bewoner.

Binnen het thema Boeien, binden en belonen lag de focus op de ontwikkeling van onze teams. In teamoverleggen en in de dagelijkse samenwerking is gewerkt aan het versterken van betrokkenheid, eigenaarschap en onderlinge samenwerking. Daarnaast is actief ingezet op kennisuitwisseling tussen de verschillende huizen. Door ervaringen en werkwijzen met elkaar te delen, leren we van elkaar en blijven we ons gezamenlijk ontwikkelen.

De ervaringen van het afgelopen jaar bevestigen dat de gekozen koers goed aansluit bij de visie van Huize Elsrijk. Tegelijkertijd zien we dat onderwerpen zoals samenwerking, eigenaarschap en het blijven ontwikkelen van het lerend vermogen binnen de organisatie blijvende aandacht vragen. Met enthousiasme nemen we deze inzichten mee naar 2026, zodat we samen verder kunnen bouwen aan een warme woonomgeving waar bewoners zich thuis voelen en medewerkers met plezier werken.

# Ambities 2026

De aangeboden woon en zorgvorm sluit sterk aan bij de wensen en behoeften van onze doelgroep. Het voorzetten van een eigen manier van leven. Wij ondersteunen daarbij. Zoals voorgaande jaren staan in 2026 twee ambities centraal.

## **Samen werken, wonen en zorgen**

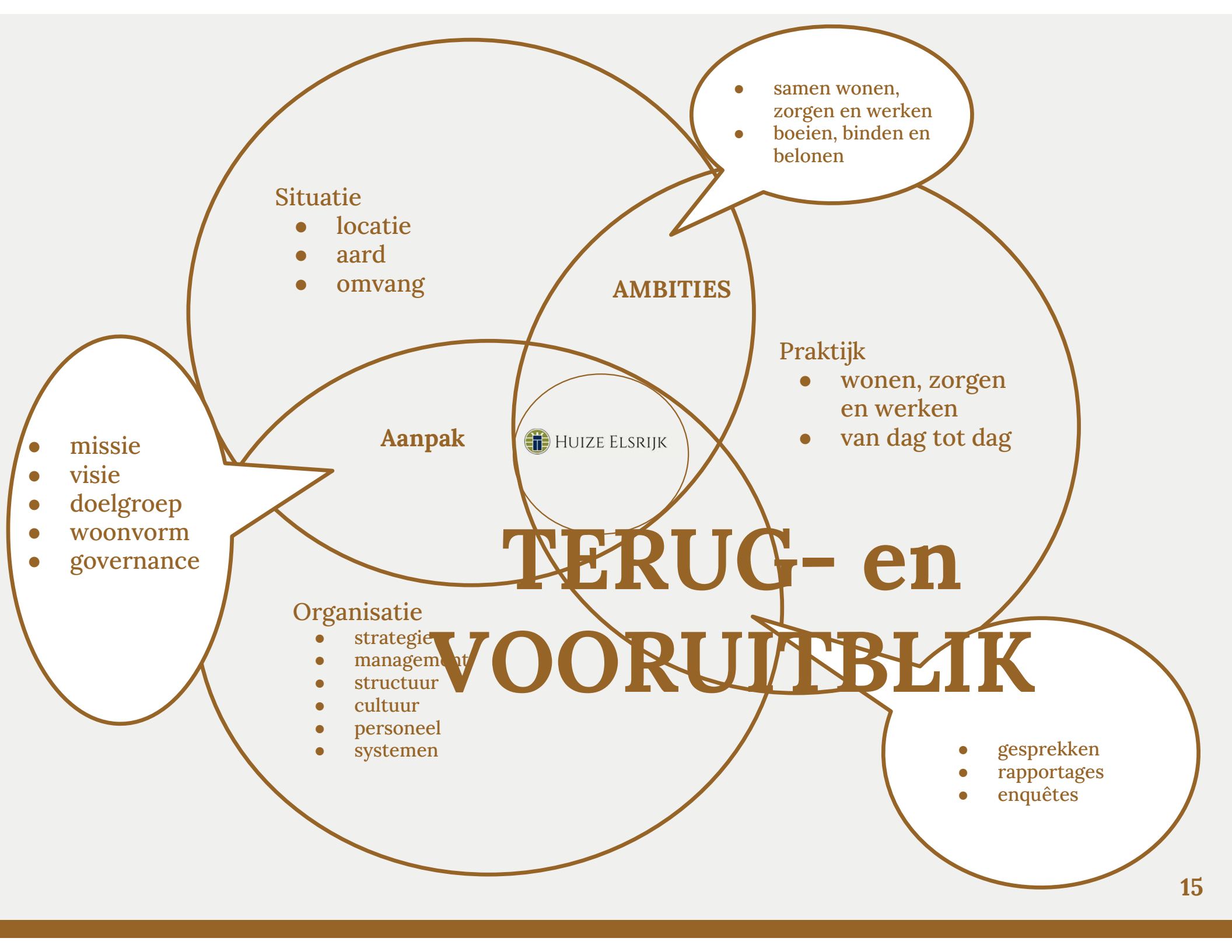
Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Zo zorgen we voor vertrouwen in de omgeving. De voorziening staat midden in de gemeenschap. Eerstelijnsorganisaties en behandelaars leveren daarbij een cruciale rol. Zo ook de mantelzorgers.

- meer bewustwording onder mantelzorgers creëren over het belang van informele zorg in de toekomst
- rapportcijfer klanttevredenheid streven we naar minimaal een **8**

## **Boeien, binden en belonen**

Ons team ondersteunt het dagelijks leven. Wij zetten ons volop in om te zorgen dat er onderling vertrouwen is. Het team kan omgaan met conflicten. De medewerkers zijn betrokken en nemen hun verantwoordelijkheid. Samen zorgen voor een gezellige, veilige en warme leefomgeving.

- het zelforganiserend vermogen van het team versterken
- het lerend netwerk tussen de huizen inrichten
- rapportcijfer medewerkerstevredenheid streven we naar minimaal een **8**



**Situatie**

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

**AMBITIES**

**Praktijk**

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

**Aanpak**



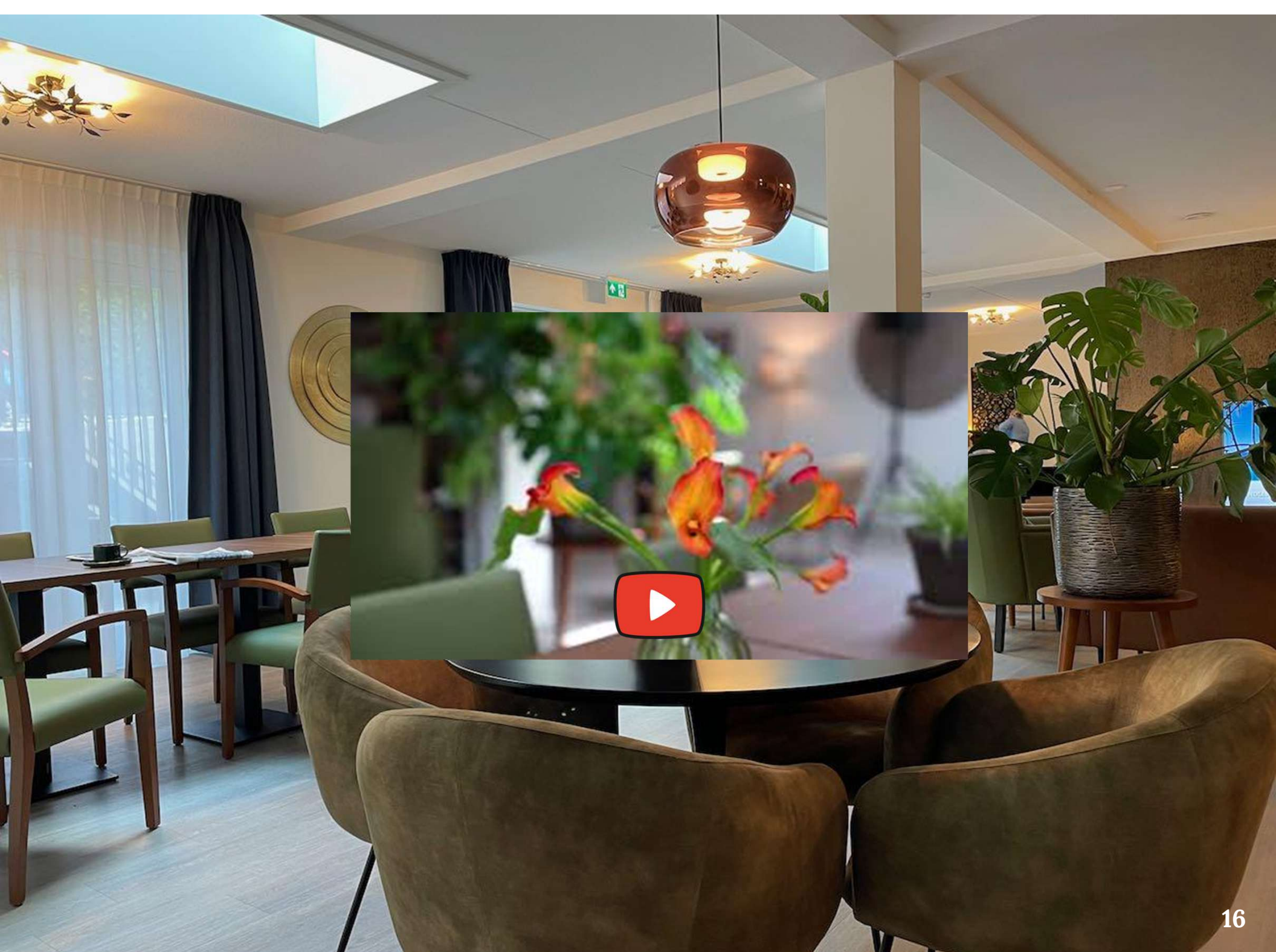
- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

**Organisatie**

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

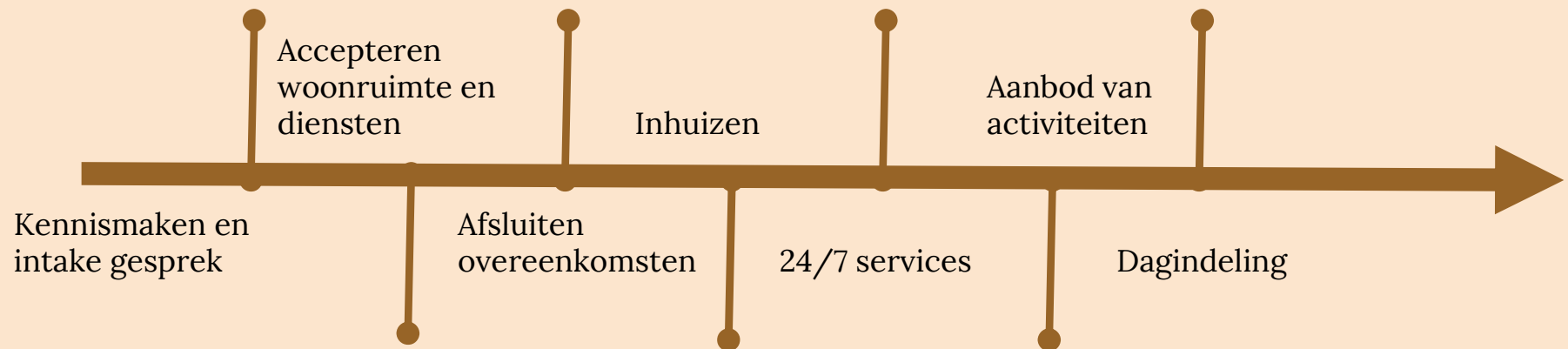
# TERUG- en VOORUITBLIK

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



# Wonen bij Huize Elsrijk

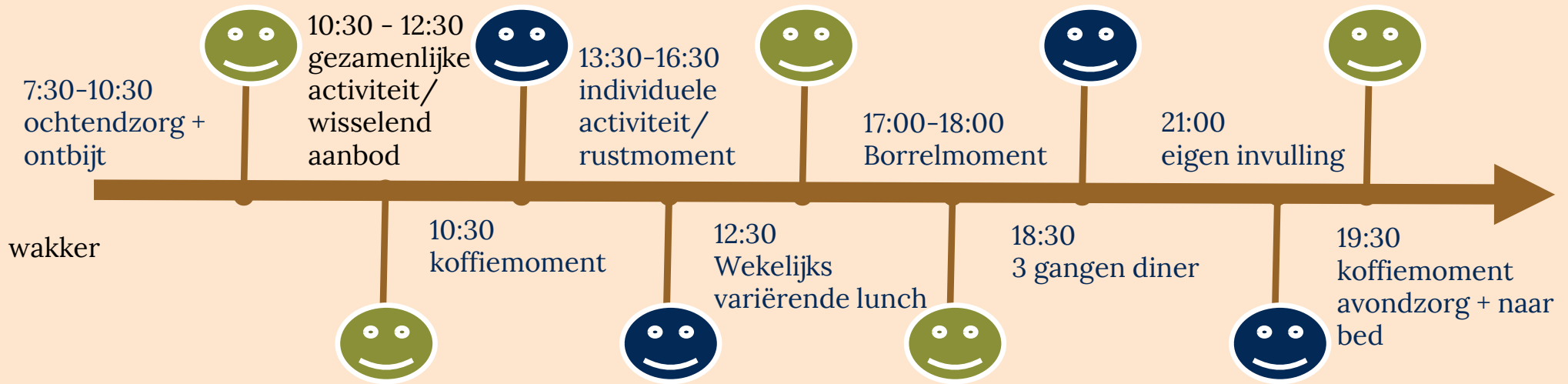
Het eerste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **wonen**. Dit zijn alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.





Binnen Huize Elsrijk nemen bewoners actief deel aan een breed scala aan activiteiten. Er is veel variatie, waardoor iedereen iets kan vinden wat bij hem of haar past. Bewoners zelf komen ook met ideeën voor activiteiten. Dit vergroot de betrokkenheid en het plezier.

# Dagindeling



## Terugblik 2025 “samen wonen”

Binnen het thema *Samen wonen* is in 2025 gewerkt aan het bevorderen van welzijn, betrokkenheid en een huiselijke woonomgeving voor bewoners. Het activiteitenaanbod is uitgebreid, zowel binnen als buiten de locatie, waardoor bewoners meer mogelijkheden hebben gekregen om deel te nemen aan sociale en welzijnsgerichte activiteiten.

## Belangrijkste ontwikkelingen 2025

- Activiteitenaanbod uitgebreid
- Meer aandacht voor welzijn en daginvulling
- Betrokkenheid van bewoners bij activiteiten vergroot
- Focus op een huiselijke en veilige woonomgeving

## Vooruitblik & ambities 2026 “samen wonen”

In 2026 wordt verder gewerkt aan het versterken van het welzijn en de betrokkenheid van bewoners, met als doel de bewonerstevredenheid verder te verhogen.

## Speerpunten 2026

- Bewonerstevredenheid verhogen naar  $\geq 8,0$
- Activiteitenprogramma verder ontwikkelen
- Meer aandacht voor individuele wensen en behoeften van bewoners
- Betrokkenheid van bewoners en naasten bij het dagelijks leven & ervaringsmeter vergroten

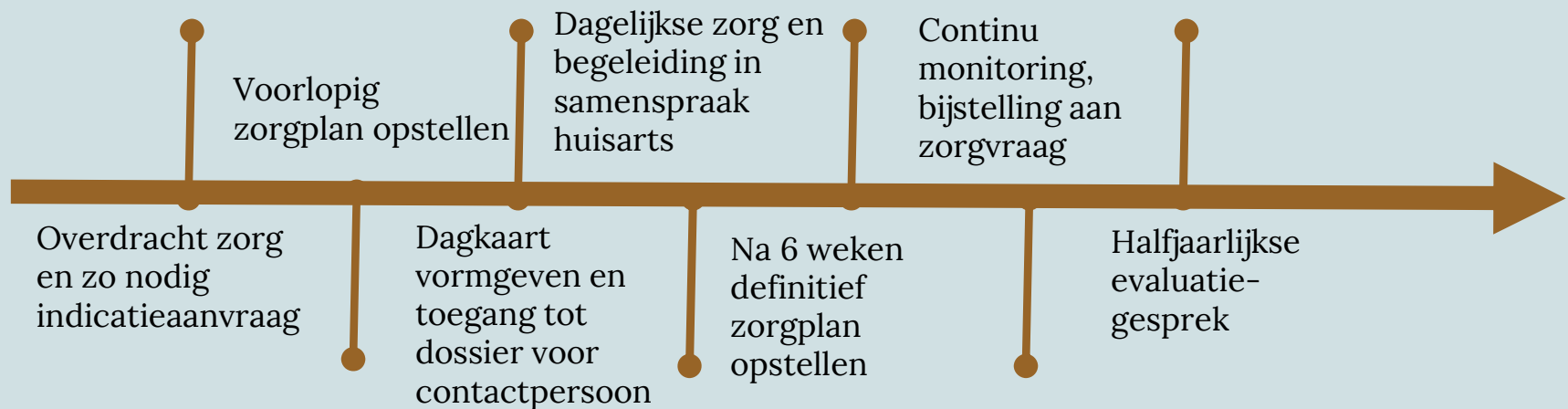


## Vragen ervaringsmeting Generiek Kompas

Vragen	Gemiddeld cijfer
Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren ?	7,6
Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners ?	8,5
Weten de zorgverleners wat uw situatie is ?	8,1
Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan ?	7,4
Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken ?	8,3
Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken ?	7,9
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven ?	7,9
Motiveren de zorgverleners u om zoveel mogelijk zelf te (blijven) doen ?	7,4
Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners ?	7,1
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?	7,4
In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?	7,8
Voelt u zich, als mantelzorger/ naaste, gehoord door de zorgverlening?	7,8
Hoe waarschijnlijk is het dat u ons bedrijf/product/dienst zou aanbevelen?	7,6
Zijn er afspraken gemaakt over uw rol als mantelzorger/ naaste in de zorg voor uw naaste?	7,4

# Zorgen bij Huize Elsrijk

Het tweede operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **zorgen**. Dit zijn alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.



# Customer Journey (intake → wonen)

1) Awareness &  
Oriëntatie

2) Eerste contact &  
Kwalificatie

3) Rondleiding &  
Beleving

4) Indicatie &  
Propositie

5) Contractering &  
Dossier

6) Pre-move  
voorbereiding

7) Verhuisdag &  
Onboarding (dag 0–  
7)

8) Eerste 30/90  
dagen

9) Doorlopende  
service &  
familiecommunicatie

10) Offboarding /  
Nazorg (indien van  
toepassing)

## Terugblik 2025 samen zorgen

Binnen het proces *Samen zorgen* is in 2025 gewerkt aan het verder versterken van de kwaliteit en veiligheid van zorg binnen Huize Elsrijk. Voortbouwend op de ontwikkelingen uit 2024 is ingezet op het verbeteren van de meldcultuur, het versterken van medicatieveiligheid en het verder professionaliseren van zorgprocessen.

De meldcultuur verbeterde in de tweede helft van dat jaar door het onderwerp structureel te bespreken in teamoverleggen en door de oprichting van een MIC-commissie. In 2025 is deze ontwikkeling verder doorgezet en is gewerkt aan een duidelijkere structuur rondom melden, analyseren en leren van incidenten.

Daarnaast is in 2025 ingezet op het versterken van medicatieveiligheid en deskundige beoordeling van zorgvragen door samenwerking met de apotheek en de ontwikkeling van een 24/7 triageprotocol.

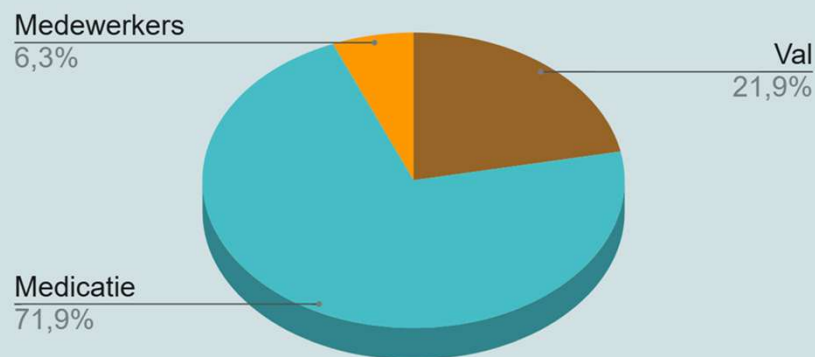
### Belangrijkste ontwikkelingen 2025

- MIC-commissie verder ingericht en meldcultuur versterkt
- Meldcultuur verder ontwikkeld en meldingen bespreekbaar gemaakt binnen het team
- Structurele medicatiereviews uitgevoerd met apotheek en EVV'er/verpleegkundige
- Start gemaakt met de ontwikkeling van een **24/7 triageprotocol**
- Scholingsprogramma ingezet en afgestemd op ontwikkelpunten binnen het team

### Zorgmix

In Huize Elsrijk wonen mensen met verschillende zorgprofielen. Zowel met cognitieve problematiek (VV05) als met lichamelijke beperkingen (VV04/VV06). Gemiddeld zetten we bijna 1 fte in per bewoner/ cliënt.

Huize Elsrijk



## Vooruitblik ambities 2026 'samen zorgen'

In 2026 ligt de focus op het verder versterken van de kwaliteit en veiligheid van zorg en het beter benutten van meldingen als onderdeel van de kwaliteitscyclus. Door verdere professionalisering van zorgprocessen en gerichte scholing wordt gewerkt aan deskundige en veilige zorg voor bewoners.

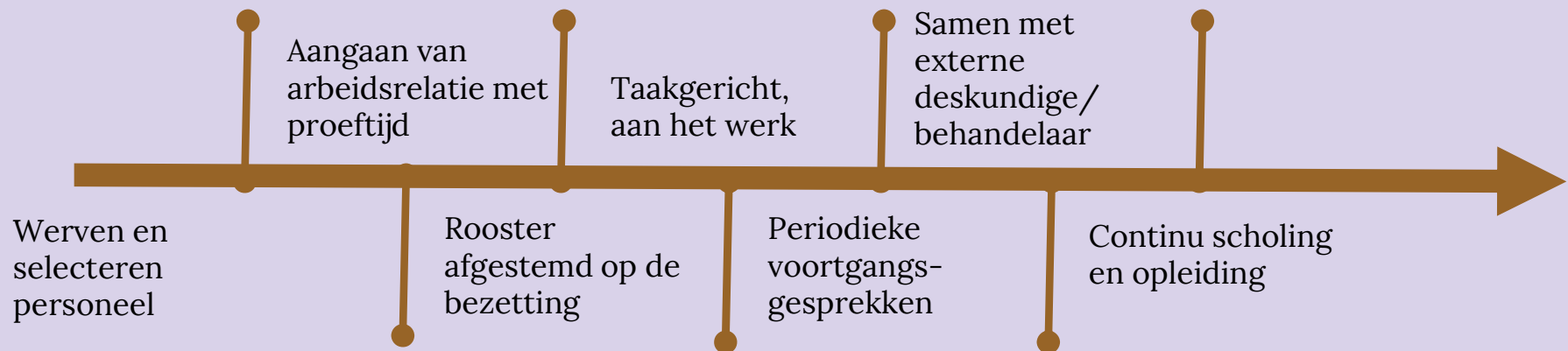
### Speerpunten 2026

- MIC/MIM-cyclus structureel verankeren binnen de kwaliteitscyclus
- Meldingen en analyses benutten om gericht te leren en verbeteren
- 24/7 triageprotocol verder uitwerken en implementeren
- Samenwerking met huisartsen en behandelaren verder versterken
- Scholing gericht koppelen aan praktijkvraagstukken zoals klinisch redeneren en communicatie



# Werken bij Huize Elsrijk

Het derde en laatste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **werken**. Dit zijn alle bezigheden die te maken hebben met het werk. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.





**“Ik ben zeer tevreden binnen Huize Elsrijk hoe de organisatie te werk gaat. Er is veel veranderd in een korte tijd en dit heeft profijt voor het hele team.**

**Ik ben blij met hoe het management te werk gaat , hoe men dingen regelt en communiceert.”**

**“Ik ben nog nooit zo tevreden geweest met een werkgever. Ik hoop mijzelf hier erg lang te zien werken.”**

**“Fijne werkplek, een grote familie waarin ik me thuis voel.  
Een goed groeiend bedrijf.”**

## Huize Elsrijk Netwerk & Samenwerkingspartners in de Zorg

### ✦ Medische Zorg:

- 🏠 Huisartsenpraktijk Praktijk Kroonenburg → Eerste aanspreekpunt voor medische klachten en doorverwijzingen.
- 📦 Apotheek Keizer Karel Apotheek → Levering van medicatie, medicatiebewaking en advies over medicijngebruik.
- 🍽️ Diëtist Lea → Advies over voeding, dieet plannen en eetgewoonten voor gezondheid en welzijn.
- 👁️ SOG-arts van Amstelring → Specialistisch oog voor ouderen, met zorg en begeleiding op het gebied van ouderengeneeskunde.

### ✦ Zintuiglijke Zorg

- 👂 Oog voor Oren → Gehoorapparaten aan huis laten aanmeten, onderhouden en afstellen.

### ✦ Activiteiten

- 🎵 Conservatorium Amsterdam → Muziek aan huis.

### ✦ Hulpmiddelen & Verpleegmateriaal

- 🛠️ Mathot → Leverancier van verpleeg- en incontinentiemateriaal en andere hulpmiddelen.
- 🛏️ Joerns → Leverancier van medische hulpmiddelen zoals bedden, tilliften en andere zorgmaterialen.

### ✦ Persoonlijke Verzorging:

- 💅 Pedicure Heike → Voetverzorging, behandeling van eelt, likdoorns en ingegroeide nagels.
- ✂️ Kapper Tessa → Haarverzorging, knippen en wassen aan huis. • 🦷 Mondzorgkundige Marloers Vlam → Mondgezondheid, gebitsverzorging en preventieve mondzorg.



### ✦ Therapie & Behandeling:

- 🧘 Fysiotherapeut Zuleima → Ondersteuning bij mobiliteit, valpreventie en Bewegingsoefeningen.
- 🧠 Ergotherapeut Nienke → Advies over hulpmiddelen en aanpassingen voor een veilige en zelfstandige leefomgeving.

### ✦ Levensvragen & Spirituele Zorg

- 🕯️ Stichting Questro → Begeleiding en ondersteuning bij levensvragen, spirituele zorg en het vinden van zingeving.

### ✦ Opleidingen & Samenwerking

- 🏢 Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven → Zorg voor de aanlevering van stagiairs en bevorderen van een goede samenwerking met opleidingsinstellingen.

### ✦ Domotica

- 🏠 Tunstall → Leverancier van domotica-oplossingen zoals alarmsystemen en persoonsalarmering om de veiligheid en zelfstandigheid van cliënten te bevorderen.
- 🛠️ Vahlkamp → Leverancier van domotica- en zorgtechnologie oplossingen, zoals sensoren en digitale hulpmiddelen voor zorg op afstand.

### ✦ Uitvaart & Nabestaandenzorg

- 🕯️ Uitvaartcentrum Danny → Begeleiding en ondersteuning bij uitvaartzorg en nazorg voor nabestaanden.

### ✦ Voeding & Maaltijden

- 🍽️ Hoeckel → Leverancier van warme maaltijden aan huis voor een gevarieerd en voedzaam dieet.

## Terugblik 2025 “samen werken”

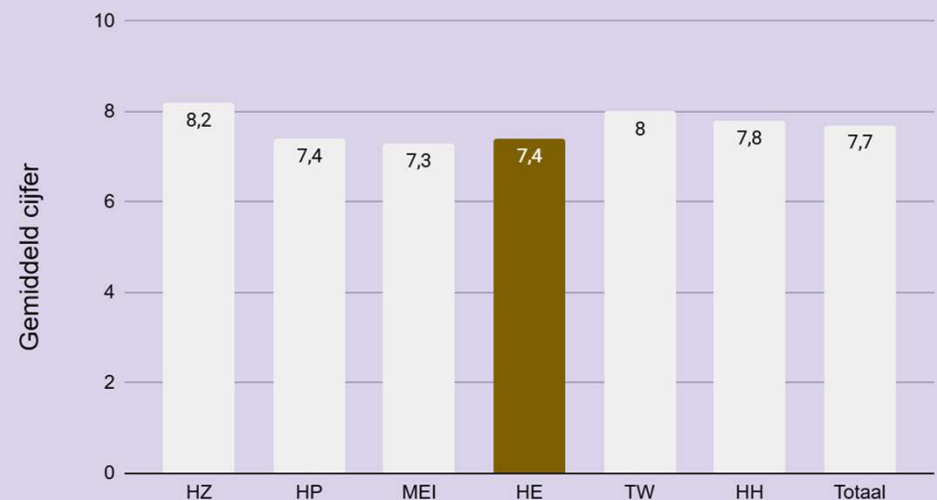
Binnen het proces *Samen werken* is in 2025 verder gebouwd op de stappen die in 2024 zijn gezet op het gebied van teamontwikkeling, scholing en samenwerking. In 2024 is gestart met intervisiebijeenkomsten en is ingezet op het versterken van werkprocessen en teamcommunicatie. Medewerkers gaven toen aan zich in toenemende mate thuis te voelen binnen de organisatie en de ontwikkelingen positief te ervaren. Ook is geïnvesteerd in de ontwikkeling van medewerkers. Een aantal collega's is gestart met een opleiding tot verpleegkundige, verzorgende of maatschappelijk begeleider. Daarnaast is gewerkt aan het vergroten van deskundigheid binnen het team; uitgaande van de contracturen heeft ongeveer 65% van de medewerkers een zorgopleiding afgerond.

In 2025 is deze ontwikkeling verder voortgezet door te investeren in teamstabiliteit, professionele ondersteuning en duidelijke rolverdeling. De bezettingsgraad is op een goed niveau gebracht en de inzet van inhuur is verminderd, waardoor meer rust en continuïteit binnen het team is ontstaan. Met de structurele inzet van een verpleegkundige (0,88 fte) en de start van een zorgcoördinator/casemanager is de professionele ondersteuning op de werkvloer verder versterkt.

### Belangrijkste ontwikkelingen 2025

- Intervisiebijeenkomsten gestart en voortgezet
- Medewerkers gestart met opleidingen binnen de zorg
- Ongeveer 65% van de medewerkers beschikt over een zorgopleiding
- Teamstabiliteit verbeterd door vermindering van inhuur
- Structurele inzet van verpleegkundige (0,88 fte)
- Start rol zorgcoördinator/casemanager
- Basis gelegd voor verdere professionalisering van het team

Gemiddelde score ervaringsmeter medewerkers 2025



## **Ambities 2026 – Samen werken**

In 2026 ligt de focus op het verder versterken van samenwerking, eigenaarschap en professionele ontwikkeling binnen het team. Door duidelijke rolverdeling, structurele afstemming en gerichte deskundigheidsbevordering wordt gewerkt aan een stabiel en professioneel team waarin medewerkers zich betrokken, gehoord en gewaardeerd voelen. Hiermee wordt toegewerkt naar een medewerkerstevredenheid van minimaal een 8.

## **Speerpunten 2026**

- De professionele regie verder versterken door de inzet van de zorgcoördinator en duidelijke rolverdeling binnen het team.
- De EVV-structuur en MDO-afstemming verder borgen om continuïteit en kwaliteit van zorg te ondersteunen.
- De teamdynamiek en onderlinge samenwerking versterken door structurele intervisie en gezamenlijke reflectie.
- Scholing gericht koppelen aan praktijkvraagstukken, zodat deskundigheid en uitvoering van zorg beter op elkaar aansluiten.
- Het bevorderen van een open en veilige aanspreekcultuur, waarin medewerkers elkaar ondersteunen en aanspreken op professioneel handelen.
- Toewerken naar een medewerkerstevredenheid van  $\geq 8$  door aandacht voor werkplezier, ontwikkeling en onderlinge samenwerking.
- Basis gelegd voor verdere professionalisering van het team